
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SITE VIOLAINESCHMIDT.FR

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (les « **CGV** ») du site internet accessible à l'adresse www.violaineschmidt.fr (le « **Site** ») sont à jour au 01/04/2024.

1 **Objet – acceptation des CGV**

1.1 Le Site est une plateforme de commerce électronique, qui permet aux internautes dans le cadre de leur pratique professionnelle (les « **Acheteurs** ») d'obtenir une licence d'utilisation strictement personnelle non-exclusive et pour la durée indiquée sur le Site, sauf demande de remboursement dans les conditions des articles 7.3 et suivants, (la « **Licence** ») de produits digitaux (fichiers texte notamment sous format word et PDF, fichiers vidéo, etc) qui sont :

- (a) des modèles et des explications de clauses à insérer dans leurs documents juridiques (les « **Clauses** ») ; ou
- (b) des vidéos d'information sur des sujets juridiques ou sur la pratique contractuelle (les « **Vidéos d'Information** »)
- (c) des programmes de perfectionnement sur des sujets juridiques précis qui incluent des vidéos à visionner ainsi que des documents d'exemple téléchargeables (les « **Programmes de Perfectionnement** »).

Les **Clauses**, les **Vidéos d'Information** et les **Programmes de Perfectionnement** sont appelées ensemble les « **Produits** ».

1.2 Les **CGV** ont pour objet de définir les modalités et conditions du paiement de la Licence et de la livraison des **Produits**, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

1.3 Les **Produits** sont commercialisés à destination des professionnels du droit et du chiffre qui pratiquent le droit de manière principale ou accessoire.

1.4 Les **CGV** s'appliquent sans restriction à tous les paiements de Licence de **Produits** réalisés sur le Site. L'acheteur déclare avoir pris connaissance des **CGV** et les avoir acceptées avant son achat en cochant une case dans le formulaire d'achat. L'Acheteur qui refuse d'être lié par les **CGV** ne doit pas passer de commande sur le Site.

1.5 Les **CGV** sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site. Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains **Produits** ou services offerts sur le Site.

1.6 Tout achat sur le Site implique l'adhésion sans réserve aux **CGV** qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par l'éditrice du Site (l'« **Éditrice** »).

2 Caractéristiques des Produits

Les Produits dont les Licences sont disponibles à l'achat sur le Site sont livrés par email sous la forme de pièces jointes et/ou de liens et de mots de passe pour y avoir accès.

Les Produits étant protégés par le droit d'auteur, l'Éditrice en conserve la propriété. Tout achat correspond au paiement forfaitaire à la Licence des Produits.

Avant toute commande en ligne, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques de chaque Produit qu'il désire commander.

Pour les Clauses, un accompagnement de plusieurs heures étant compris, seul un certain nombre de Licences de Clauses peuvent être achetées par semaine. Les Produits sont donc proposés à la vente en ligne dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies, vidéos et les descriptions des Produits proposés en ligne sont le plus précis possibles. Elles n'engagent l'Éditrice que pour ce qui est indiqué précisément.

3 Utilisation des Produits

3.1 Les Produits sont protégés par le droit d'auteur et restent l'entière propriété de l'Éditrice qui jouit d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous.

3.2 L'Éditrice consent à l'Acheteur une Licence d'utilisation des Produits strictement personnelle qui est non-exclusive et pour la durée indiquée sur le Site, sauf demande de remboursement dans les conditions des articles 7.3 et suivants.

3.3 En conséquence, l'Acheteur s'engage à utiliser les Produits et les moyens d'accès aux Produits dans le cadre d'une utilisation professionnelle normale et s'interdit :

- (a) de communiquer par quelque moyen que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, les liens et les mots de passe permettant d'accéder aux Produits ;
- (b) concernant tout ou partie des éléments composant les Produits tels qu'ils existent à la date de l'achat ou tels que l'Acheteur les aurait modifiés ou adaptés :
 - (i) d'en faire le commerce ou d'en tirer un revenu par quelque moyen ou de quelque sorte que ce soit, notamment en les revendant, les copiant ou les sous-licenciant ; ou
 - (ii) de les mettre à disposition, les reproduire, les transcrire, les communiquer, les partager, les transmettre de quelque manière que ce soit et peu importe le support (y compris lors de tout séminaire, colloque, conférence ou formation), à titre gratuit ou onéreux, à toute personne ;

- (iii) par exception aux paragraphes (i) et (ii) ci-dessus, l'Acheteur peut, dans sa pratique professionnelle normale (à l'exclusion de tout séminaire, colloque, conférence ou formation), communiquer et facturer à ses clients l'utilisation des Produits, uniquement s'il les modifie préalablement pour les adapter aux besoins particuliers desdits clients.

3.4 La violation par l'Acheteur des engagements visés aux articles 3.2 et 3.3, ou toute activité suspecte laissant penser à une telle violation, donnera lieu à la fermeture de l'accès aux Produits dont la Licence a été achetée par l'Acheteur, engagera sa responsabilité et pourra faire l'objet de poursuites.

4 Achat de la Licence des Produits

4.1 Processus de paiement

Pour acheter la Licence d'un Produit, l'Acheteur doit sélectionner le Produit de son choix et le placer dans son panier.

Il peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

L'Acheteur procède au paiement de la Licence du Produit en suivant les différentes étapes du Site.

Il veillera notamment à renseigner de manière correcte l'ensemble des champs marqués comme obligatoires dans le formulaire prévu à cet effet. L'Acheteur garantit que toutes les informations qu'il renseigne dans le formulaire de commande sont exactes, à jour et sincères. Il devra notamment renseigner l'adresse email à laquelle il souhaite recevoir les Produits. À défaut, il peut envoyer un email à l'adresse violaine@violaineschmidt.fr afin de recevoir les Produits dont la Licence a été payée sous réserve qu'il prouve être l'Acheteur.

En tout état de cause, l'Éditrice ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une adresse email erronée renseignée par l'Acheteur et qui ne recevrait pas d'email de confirmation.

Il est informé et accepte que ces informations valent preuve de son identité et l'engagent dès leur validation.

4.2 Confirmation d'achat

À l'issue de sa commande, l'Acheteur reçoit par email :

- (a) pour l'achat d'une Licence de Clause :
 - (i) les fichiers texte notamment sous format word et PDF contenant les

éléments rédigés de la Clause ;

- (ii) le lien d'accès aux vidéos d'explication ainsi qu'un mot de passe strictement personnel pour y accéder ;
 - (iii) le lien d'accès au calendrier en ligne de l'Éditrice afin de prendre rendez-vous pour une session dont la durée dépend de la Clause concernée ;
- (b) pour l'achat d'une Licence d'une Vidéo d'Information, le lien d'accès aux vidéos concernées ainsi qu'un mot de passe strictement personnel pour y accéder ;
- (c) pour l'achat d'une Licence d'un Programme de Perfectionnement, le lien d'accès aux vidéos concernées et aux exemples de documents à télécharger, ainsi qu'un mot de passe strictement personnel pour y accéder.

Il est recommandé à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande dans la mesure où il contient les liens et les mots de passe personnels pour accéder à tout ou partie des Produits.

5 Prix et modalités de paiement

5.1 Prix

Le prix des Licences des Produits est forfaitaire et payable en une fois à la commande. Ces prix sont affichés sur le Site et sont indiqués en euros. La TVA n'est pas applicable conformément à l'article 293 B du CGI.

Le prix applicable à chaque Licence de Produit est celui affiché sur le Site pour le Produit concerné au moment de l'enregistrement de la commande de l'Acheteur.

L'Éditrice se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités choisies par elle, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix. L'Acheteur qui aurait acheté une Licence de Produit à un prix supérieur à celui proposé dans le cadre d'une promotion n'est pas éligible à demander le remboursement de la différence de prix.

5.2 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne sur le Site par carte bancaire, à travers le service de paiement sécurisé en ligne indiqué sur le Site ou par tout autre moyen qui sera proposé sur le Site au moment de la commande.

L'Acheteur garantit à l'Éditrice qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

L'Éditrice se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

Des pénalités d'un montant égal à 1,5 fois (une fois et demie) le taux d'intérêt légal français seront applicables de plein droit aux montants impayés dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée AR.

5.3 Facturation

À la demande de l'Acheteur, la facture d'achat de la Licence d'un Produit lui sera adressée par email.

6 **Livraison**

6.1 Mode de livraison

L'Acheteur est expressément informé que les éléments mentionnés à l'article 4.2 pour accéder aux Produits sont livrés par email à l'adresse qu'il aura renseignée dans le formulaire de commande.

6.2 Délais de livraison

L'email contenant les éléments mentionnés à l'article 4.2 est reçu par l'Acheteur quelques minutes après le paiement de la Licence des Produits concernés, sauf délai supplémentaire lié notamment à des dysfonctionnements ou une suspension du réseau internet.

7 **Droit de rétractation - Garantie**

7.1 L'Acheteur étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

7.2 Dans l'hypothèse où un acheteur serait qualifié de consommateur, il reconnaît expressément être informé du fait que, conformément aux dispositions de l'article L. 121-16-1 du Code de la consommation, il ne bénéficie pas d'un droit de rétractation concernant les Produits achetés sur le Site.

7.3 À l'exception des Programmes de Perfectionnement, l'Éditrice consent à l'Acheteur une garantie « satisfait ou remboursé » sous réserve que, dans les 14 jours calendaires de l'achat de la Licence du Produit concerné, l'Acheteur adresse une demande de remboursement à l'adresse email suivante : violaine@violaineschmidt.fr

7.4 Afin d'obtenir le remboursement de la Licence du Produit concerné, l'Acheteur devra

certifier avoir supprimé / détruit de son ordinateur et de sa boîte email les fichiers contenant les Produits et se porter fort de la suppression / destruction des fichiers contenant les Produits qu'il aurait pu transférer, partager ou communiquer à d'autres personnes.

- 7.5** À compter de la demande de remboursement de l'Acheteur, la Licence sera résiliée et celui-ci n'aura plus accès aux différentes vidéos et/ou contenus mis à sa disposition par les liens de connexion et mots de passes reçus dans l'email de confirmation de commande.
- 7.6** S'agissant d'une garantie conventionnelle, l'Éditrice se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités qu'elle choisira, de supprimer ou modifier la garantie « satisfait ou remboursé » pour les Licences de Produits futurs ou non encore achetés par un Acheteur.

8 Obligations de l'Acheteur

- 8.1** L'Acheteur est seul responsable de l'usage qu'il fait des Produits. Il lui appartient de vérifier l'adéquation des Produits à ses besoins spécifiques préalablement à l'achat desdits Produits.
- 8.2** L'Acheteur doit prendre connaissance attentivement des commentaires, notes, mode d'emploi le cas échéant et vidéos, ainsi que les précisions faites dans les Produits.
- 8.3** Il doit par ailleurs prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations d'accès aux vidéos et/ou contenus et notamment les liens de connexion et mots de passe, dont aucune copie ne lui sera fournie.
- 8.4** Il appartient enfin à l'Acheteur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses équipements informatiques et ce contre toute atteinte.

9 Responsabilité

- 9.1** L'achat de Licences de Produits par l'Acheteur, y compris la session d'accompagnement par téléphone ou par visioconférence avec l'Éditrice, ne saurait être considéré comme la délivrance d'un conseil juridique ou comme créant une relation avocat-client entre l'Éditrice et l'Acheteur.
- 9.2** L'Éditrice est tenue par une obligation de moyens uniquement de proposer les Produits qui sont à jour des lois et de l'état de la jurisprudence applicable au jour de leur achat. L'Éditrice ne sera pas responsable de tout changement législatif ou réglementaire, changement dans la jurisprudence ou changement dans la pratique des professionnels du droit et qui aurait un impact sur la validité et/ou l'efficacité des Produits.

- 9.3** Les Clauses et les Programmes de Perfectionnement doivent être utilisées avec toutes les précautions d'usage liées à l'utilisation d'un document prérédigé, notamment dans la mesure où des hypothèses et des choix ont été faits dans leur rédaction
- 9.4** Bien que des crochet, commentaires, codes couleurs, mode d'emploi et/ou notes aient été insérés afin de signaler ces hypothèses et ces choix ainsi que leur impact sur la rédaction, ceux-ci ne prétendent pas être exhaustifs et identifier toutes les modifications complémentaires à apporter en cas de modification de la rédaction des certains articles des Clauses ou des Programmes de Perfectionnement ou du document dans lequel les Clauses ou les Programmes de Perfectionnement sont intégrées.
- 9.5** L'Éditrice ne pourra pas être tenue responsable de la non-conformité, non-exhaustivité, inexactitude ou non actualisation des Produits, notamment au regard de la situation particulière de l'Acheteur.
- 9.6** L'utilisation des Produits par l'Acheteur se fait à ses propres risques et en aucun cas l'Éditrice ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de leur utilisation par l'Acheteur.

10 Propriété intellectuelle

- 10.1** L'ensemble du Site, y compris les Produits, est soumis à la législation relative au droit d'auteur, au droit des marques et, de façon générale, au droit de la propriété intellectuelle, tant en ce qui concerne chacun des éléments de son contenu (notamment systèmes, logiciels, structure, infrastructures, bases de données, textes, images, données, dessins, graphiques, photos, vidéos, animations, applications et bandes sonores...) qu'en ce qui concerne sa forme (choix, plan, disposition des matières, moyens d'accès aux données, organisation des données...).
- 10.2** Ces contenus sont la propriété exclusive de l'Éditrice ou de leurs auteurs respectifs.
- 10.3** Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, de même que toute vente, revente, retransmission ou mise à disposition de tiers de quelque manière que ce soit sont strictement interdits sans l'autorisation de l'Éditrice et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.
- 10.4** Le non-respect de cette interdiction est susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.
- 10.5** Sauf dans le cadre d'une utilisation professionnelle normale (à l'exclusion de tout séminaire, colloque, conférence ou formation) et sous réserve de respecter les articles 3.2 et 3.3, la reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, des Produits, des mots de passe ou des liens d'accès aux Produits, des pages, des données et de tout autre élément constitutif du Site, par quelque procédé ou support que ce soit, sans

autorisation expresse et préalable de l'Éditrice est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

11 Utilisation du Site

- 11.1** Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de l'Éditrice ou du Site, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de l'Éditrice ou des utilisateurs de son Site, (vii) toute pratique détournant le Site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux CGV ou aux lois et règlements en vigueur.
- 11.2** Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qu'il contient.
- 11.3** En cas de manquement à l'une quelconque des stipulations du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, l'Éditrice se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

12 Collecte de données personnelles

- 12.1** Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le Site sont les suivantes :
- (a) Paiement : dans le cadre du paiement de la Licence des Produits le Site enregistre les prénom, nom et adresse email renseignés par l'Acheteur.
 - (b) Utilisation des Produits : en cas d'achat d'une Clause, une session téléphonique avec l'Éditrice est incluse. Cette session peut intervenir par visioconférence ou par téléphone, auquel cas, le numéro de téléphone de l'Acheteur sera collecté.
 - (c) Mise à jour des Produits : en cas de mise à jour des Produits, l'Éditrice adresse à l'Acheteur le Produit mis à jour sur l'adresse email qu'il a renseignée lors de l'achat.
 - (d) Cookies : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du Site. L'Acheteur ou l'utilisateur du Site a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Les données personnelles collectées auprès des Acheteurs et des utilisateurs du Site ont pour objectif la mise à disposition des services du Site, la livraison des Produits, la

gestion des demandes de contact et la gestion de l'exercice de leurs droits. leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.

12.2 Les données personnelles collectées auprès des Acheteurs et des utilisateurs du Site sont utilisées des manières suivantes :

- (a) accès et utilisation du Site par l'utilisateur ou l'Acheteur ;
- (b) livraison des Produits ;
- (c) gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;
- (d) organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
- (e) prévention et détection des fraudes, malwares ou logiciels malveillants et gestion des incidents de sécurité ;
- (f) gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ou les Acheteurs ;
- (g) envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur ou de l'Acheteur.

12.3 Durée de conservation des données personnelles

Les données sont conservées pendant cinq (5) ans après le dernier contact.

À l'issue de cette durée de conservation, les données seront supprimées ou anonymisées.

12.4 Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- (a) quand l'Acheteur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le Site est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces;
- (b) quand l'utilisateur ou l'Acheteur autorise le Site d'un tiers à accéder à ses données ;
- (c) quand le Site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur ou de l'Acheteur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;

- (d) si la loi l'exige, le Site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

12.5 Mise en œuvre des droits des utilisateurs et des Acheteurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs et les Acheteurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent faire valoir à l'adresse suivante violaine@violaineschmidt.fr :

- (a) ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le Site peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- (b) si les données à caractère personnel détenues par le Site sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations ;
- (c) ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

12.6 Évolution de la présente clause

L'Éditrice se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée, l'Éditrice s'engage à publier la nouvelle version sur le Site. L'Éditrice informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur ne consent pas aux termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de demander leur suppression.

13 **Publicité**

L'Éditrice se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Acheteurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont elle sera seule juge.

14 **Liens et sites tiers**

L'Éditrice ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Acheteur accéderait par l'intermédiaire du Site et notamment son partenaire de paiement.

L'Éditrice n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

L'Éditrice n'est pas responsable des transactions intervenues entre l'Acheteur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Acheteur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

15 Modifications

L'Éditrice se réserve la faculté de modifier à tout moment les CGV. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.

16 Non-validation partielle

Si une ou plusieurs clauses des CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

17 Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

18 Profession réglementée et contact

L'Éditrice est membre d'une profession réglementée dont :

- (a) les règles professionnelles applicables sont la loi n° 71-1130 du 31 décembre 1971, le décret n° 91-1197 du 27 novembre 1991 et le règlement intérieur du barreau de Paris ;
- (b) le titre professionnel est « avocate » ;
- (c) l'organisme professionnel est l'Ordre des avocats de Paris ;
- (d) la juridiction compétente est la bâtonnière ou le bâtonnier du barreau de Paris puis les juridictions de droit commun ;
- (e) [l'assurance de responsabilité professionnelle](#) est fournie par l'Ordre des avocats de Paris.

L'Éditrice peut être contactée à cette adresse email, notamment pour toute réclamation : violaine@violaineschmidt.fr

19 Contestations et médiation

- 19.1** En cas de contestation relative aux Produits ou à la Licence, le bâtonnier de l'Ordre des avocats de Paris pourra être saisi dans les formes prévues par le décret n° 91-1197 du 27 novembre 1991 organisant la profession d'avocat. Il est saisi à la requête de la partie la plus diligente.
- 19.2** L'Acheteur, s'il est consommateur, est également informé de la possibilité qui lui est offerte d'avoir recours au médiateur de la consommation mis en place par le Conseil national des barreaux. Les coordonnées du médiateur sont détaillées sur le site <https://mediateur-consommation-avocat.fr/>. L'Acheteur est informé que la saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après avoir tenté au préalable de résoudre le litige directement auprès de l'avocat par une réclamation écrite.

20 Loi applicable

La loi applicable aux CGV est la loi française.